**О региональной службе «Точка опоры»**

В Тюменской области организована Региональная служба психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей «Точка опоры». Региональным оператором является центр «Семья» ( пр. Геологоразведчиков, 14а

АУ СОН ТО и ДПО РСРЦН «Семья» +7 (3452) 204070 http://centr-semya72.ru/г. Тюмень).

Служба создана в соответствии с контрольной точкой 2.1.8. плана мероприятий федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16), методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации по вопросам организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи  
родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

*Из Положения о региональной службе психолого-педагогической, методической и* *консультативной помощи гражданам, имеющим и (или) желающим принять на воспитание детей,* *«Точка опоры»:*

1. ***Цель, задачи и принципы деятельности Службы***
   * 1. *Цель - создание эффективной региональной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания, пропаганды позитивного и ответственного родительства, поддержки института семейного воспитания детей и духовно-нравственных ценностей семьи.*
   * 2. *Основными задачами Службы являются:*
     + *2.1. обеспечение единых организационных условий для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам;*
     + *2.2. повышение компетентности родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах образования и воспитания детей;*
     + *2.3. обеспечение доступности психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам;*
     + *2.4. пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения.*
   * 3. *Деятельность Службы осуществляется на принципах приоритета прав и законных интересов ребенка, адресности, комплексности предоставляемых услуг, конфиденциальности личной информации и персональных данных.*

*3.1.        Организационно-методическое руководство, управление деятельностью, направленной на создание эффективной региональной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания, информационное и медийное продвижение мероприятий и деятельности Службы, осуществляется Правительством Тюменской области в лице заместителя Губернатора Тюменской области - директора департамента социального развития Тюменской области, директора департамента образования и науки Тюменской области, директора департамента по спорту и дополнительному образованию Тюменской области, директора департамента по общественным связям, коммуникациям и молодежной политике Тюменской области   на основе Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».*

*3.2.        Служба – это многопрофильная команда специалистов, состоящая из специалистов органов управления и педагогов, психологов, дефектологов, логопедов организаций образования, социальной сферы, и негосударственных некоммерческих организаций.*

*3.3.        Центр «Семья» является региональным оператором Службы и осуществляет общее управление по реализации проекта, на базе которого создается и функционирует Центр обработки данных (ЦОД) Службы.*

*3.4.        Функции организации оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, отраслевого контроля качества консультативных услуг, оказываемых в консультирующих организациях, подготовки сводных отчетов о деятельности Службы в территории и рассмотрение обращений граждан по вопросам получения консультативной помощи осуществляют должностные лица органов местного самоуправления муниципальных образований Тюменской области по согласованию (муниципальные супервизоры).*

*3.5.        Организации социальной сферы Тюменской области, социально ориентированные некоммерческие организации,  оказывающие услуги образования и воспитания детей (консультанты), осуществляют подбор специалистов, имеющих достаточный уровень профессиональных компетенций для проведения консультаций граждан по вопросам образования и воспитания детей, направление их на обучение по программе подготовки консультантов Службы, подготовку рабочих мест (офисов) консультантов, зон ожидания,  графиков консультаций, организовывают информирование граждан о возможности получить консультацию специалистов, а также взаимодействуют с муниципальными супервизорами и руководителем Службы по информационному продвижению консультативных услуг и текущим вопросам. Региональный оператор организует и проводит информационную кампанию по информированию граждан, имеющим и (или) желающим принять на воспитание детей, о возможности получения бесплатной помощи по вопросам образования и воспитания детей, а также способах получения этой помощи в очном и дистанционном режиме.*

*3.6.        Региональный оператор формирует систему оценки качества условий оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей в целях повышения качества оказания услуг.*

В рамках региональной службы «Точка опоры» в образовательных организациях Нижнетавдинского муниципального района создана служба психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в составе 15 консультантов. Координирует данную работу ПМПК управления образования (с.Нижняя Тавда, ул. Калинина, 54, тел.  (34533) 2-45-18, E-mail: [ketpmpk213@mail.ru)](mailto:ketpmpk213@mail.ru))